

# WIR STELLEN EIN

Wir bei ESA bieten Automatisierungslösungen für die verfahrenstechnische Industrie in den Branchen Lebensmittel, Gewürze, Futtermittel und Baustoffe. Herzstück ist dabei unser selbst entwickeltes Prozessleitsystem. Als Komplettanbieter bieten wir schlüsselfertige Automatisierungslösungen inkl. Schaltanlagen, Elektroinstallation, Steuerung und Visualisierung. Der After-Sales-Bereich mit seiner Vielzahl von Dienstleistungen sorgt für hochverfügbare Produktionsanlagen.

**Du bist kommunikativ, konsequent und technisch interessiert?** Wir suchen Dich als Assistenz für unser Supportteam in Teilzeit oder Vollzeit. Deine Stärke ist es Herausforderungen mit Neugier und Motivation anzupacken, und möchtest dabei in einem lebendigen und konstruktiven Umfeld arbeiten? Bewirb dich bei uns und werde Teil unseres Teams.

## Assistenz für Support (m/w/d)

### Tätigkeitsbereich

- Erstkontakt für Anrufe und schriftliche Anfragen inkl. Eruiierung des Themas und der Dringlichkeit
- Monitoring, Priorisierung und Verteilung der Supportanfragen an die Mitarbeiter
- Verwaltung sämtlicher Supporttickets vom Anlegen bis zum Abschluss
- Abrechnung von Supportaufträgen
- Abwicklung von Reparatur- und Ersatzteilanfragen

### Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung (HAK, kaufm. Lehre, gerne auch im Bereich Elektrotechnik oder IT)
- Gute IT-Kenntnisse (MS-Office)
- Gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Technisches Interesse bzw. Kenntnisse von Vorteil
- Kompetenz in der Kundenkommunikation
- Teamfähigkeit, Engagement und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten ein **marktkonformes Bruttogehalt ab EUR 2.600** (Vollzeitbasis 38,5 Stunden) wobei je nach konkreter Ausbildung und Erfahrung die Bereitschaft zur Überzahlung besteht. Gerne erstellen wir Dir ein individuelles und faires Gehaltspaket für eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Kontakt für Bewerbungen: [Sanela Zahirovic/ jobs@esa.at](mailto:Sanela.Zahirovic@esa.at)



## Was dich bei uns erwartet



Gesundes Arbeitsklima in einem aufstrebenden & innovativen Unternehmen



"Great vibes" in einem motivierten Team mit viel Sinn für Humor



Umfassende Aus- & Weiterbildungsmöglichkeiten



Gelebte Gleitzeit & Möglichkeit für 4-Tage Woche und Home-Office (bereichsabhängig)



Hohes Potential an Entwicklungsmöglichkeiten



Regelmäßige Feedbackgespräche mit den Vorgesetzten



Cooler Feste und Betriebsausflüge



Gemeinsame Sportaktivitäten wie Radausfahrten, Volleyball, Fußball, Tennis, Klettern, Laufen,...



Radparkplatz und Duschkmöglichkeiten im Betrieb



Moderne Büro- und Meetingräume im neu erweiterten Firmengebäude - 25 min nach Linz | 5 min nach Steyr



Fit durch den Tag mit einem frisch gekochten Mittagsmenü - auch vegetarische Optionen



Gratis Obstkorb, SnackBar, Kaffee, Feierabendbier



Auszeitenmanagement (Papamonat, Eltern- oder Bildungskarenzen, flexible Arbeitszeitmodelle...)



Technisch modernes Equipment (auch zur privaten Nutzung)



Betriebsarzt inkl. gesundheitsrelevanter Packages